

Приложение № 2
к Приказу ООО "ТЭС" № 21 от 09.02.2026 г.
"Об утверждении Программы мероприятий по
повышению качества обслуживания потребителей ООО
"ТольяттиЭнергоСбыт" на 2026 год и Перечня
выполненных мероприятий,
включенных в программу по повышению
качества обслуживания потребителей ООО
"ТольяттиЭнергоСбыт" на 2025 год"

**Перечень мероприятий, включенных в программу по повышению качества обслуживания потребителей ООО
«ТольяттиЭнергоСбыт» в 2025 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации
1.	Дистанционное обслуживание	
1.1	1) Своевременное раскрытие информации на корпоративном сайте; 2) Печать важной информации на оборотной стороне квитанции; 3) Раскрытие информации, в соответствии с законодательством	В течение года
2.	Интерактивное обслуживание	
2.1	Обучение чат-бота следующим тематикам обращений: 1) Узнать задолженность; 2) Передача показаний; Определение лицевого счета по адресу	3 квартал 2025 года
2.2	Обновление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ООО «ТЭС»	2 квартал 2025 года
2.	Очное обслуживание	
3.1	Обновление информационного стенда, в связи с изменениями в законодательстве	В течение года
3.2	Работники ООО «ТЭС» приняли участие в вебинаре 08.08.2025 г. на тему: «Ключевые аспекты заключения и прекращения договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии»	3 квартал 2025 года
3.3	Создание комфортных условий для обслуживания клиентов - приобретение мебели для оборудования клиентского зала	1 квартал 2025 года